

# Scheda Tecnica Tour Culturali 2023

## Organizzazione Tecnica:

### RUSCONI VIAGGI S.p.A

- Licenza Cat. A e B Comune di Lecco, prot. SUAP REP\_PROV\_LC/LC-SU-PRO/0015187 del 03/08/2017
- Polizza R.C.: Unipolsai Assicurazioni n. 100134404 con massimale euro 2.065.828,00
- Polizza R.C.: Fondo Vacanze Felici S.c.a.r.l. n°289 Garanzia Insolvenza

La presente scheda tecnica è valida per il 2023 e contiene indicazioni di carattere generale valide per tutti i tour con partenza garantita.

## 1) QUOTE DI PARTECIPAZIONE

Le quote sono espresse in Euro. Esse comprendono quanto indicato nelle singole proposte e, salvo diversa indicazione, si intendono a persona in camera doppia.

## 2) QUOTE DI ISCRIZIONE

Le "Quote di iscrizione" indicate nelle singole proposte sono obbligatorie e non rimborsabili. Comprendono i costi di gestione pratica e l'assicurazione medico, bagaglio e annullamento viaggio. Eventuali modifiche a pratiche già confermate comportano un addebito di € 80 a pratica oltre ad eventuali differenze nei costi dei servizi e penalità di recesso.

## 3) CONDIZIONI DI PAGAMENTO

All'atto dell'iscrizione, è richiesto un acconto del **35%** della quota totale di partecipazione (incluse le quote d'iscrizione e i supplementi). Il saldo della quota deve essere effettuato, **senza alcun sollecito**, almeno 30 giorni prima della partenza. Per prenotazioni effettuate nei 30 giorni precedenti la data di partenza, dovrà essere versata l'intera quota all'atto dell'iscrizione.

Solo dopo il versamento del saldo verranno consegnati o inviati i documenti di viaggio.

La prenotazione si intende definitivamente perfezionata con la ricezione dell'acconto, pagando il quale si conferma di aver preso visione e accettato le condizioni contrattuali inviate contestualmente alla conferma di prenotazione e dai documenti disponibili tramite i link pubblicati nel nostro sito.

## 4) RIDUZIONI BAMBINI, RAGAZZI, ADULTI IN TERZO LETTO

Eventuali riduzioni, ove previste, verranno quantificate al momento della prenotazione.

## 5) MODIFICHE DEL PREZZO

Il prezzo comunicato alla conferma della prenotazione potrà essere modificato fino a 20 giorni prima della partenza esclusivamente nei casi indicati all'articolo 8 delle Condizioni Generali. La modifica sarà resa nota mediante comunicazione scritta entro il termine predetto.

### Trasporti aerei

Per i pacchetti che comprendono voli di linea, le tariffe aeree e i costi dei trasporti inclusi nella quota di partecipazione sono quelli in vigore al 10 Gennaio 2023, soggetti a riconferma e variazioni da parte dei vettori anche senza alcun preavviso. In caso di variazioni, verrà applicato un adeguamento pari a quello richiesto dalle singole compagnie aeree. La tariffa aerea inclusa nelle quote prevede la prenotazione in una classe dedicata con limitata disponibilità di posti. Qualora questa classe non fosse disponibile, al momento della prenotazione ver-

rà quantificato il supplemento per una diversa classe di servizio. Importante: il prezzo del biglietto aereo non è rimborsabile.

### Tasse aeroportuali:

Gli importi sono stati calcolati in base ai costi in vigore il 10 Gennaio 2023. Eventuali variazioni successive a tale data daranno luogo ad equivalenti variazioni di prezzo per adeguamento.

### Servizi a terra:

Per i pacchetti con destinazione Georgia, Israele, Giordania, il cambio di riferimento Euro/USD applicato per il calcolo delle quote è pari a 1 Euro = 1.05 USD. Per i pacchetti con destinazione Scozia e Inghilterra, il cambio Euro/GBP applicato è pari a 1 Euro = 0.88 GBP. Eventuali variazioni percentuali tra il cambio di riferimento applicato e quello medio del secondo mese antecedente la data di partenza, rilevabile dal sito <http://bancaditalia.it>, daranno luogo ad un'equivalente variazione di prezzo per adeguamento. L'oscillazione valutaria verrà calcolata sui soli servizi a terra. Per i tour comprensivi di volo, eventuali variazioni incideranno sul 85% della quota base di partecipazione.

## 6) PENALITÀ APPLICATE PER RECESSO DEL CONSUMATORE

Al consumatore che receda dal contratto prima della partenza al di fuori delle ipotesi elencate al secondo comma dell'art. 9 delle condizioni generali, saranno addebitate le seguenti penalità:

### Pacchetti con trasporto in aereo (o treno):

quota di iscrizione (sempre dovuta) +

- **40%** di penale sulla quota totale comprensiva di supplementi per rinunce fino a 46 giorni prima della partenza;
- **50%** di penale sulla quota totale comprensiva di supplementi per rinunce da 45 a 31 giorni prima della partenza;
- **75%** di penale sulla quota totale comprensiva di supplementi per rinunce da 30 a 15 giorni prima della partenza;
- **100%** di penale sulla quota totale comprensiva di supplementi per rinunce da 14 giorni prima della partenza;
- eventuali servizi non rimborsabili (es. biglietti aerei preacquistati al momento della prenotazione).

### Pacchetti senza trasporto:

- **30%** di penale sulla quota totale comprensiva di supplementi per rinunce fino a 46 giorni prima della partenza;
- **50%** di penale sulla quota totale comprensiva di supplementi per rinunce da 45 a 31 giorni prima della partenza;
- **75%** di penale sulla quota totale comprensiva di supplementi per rinunce da 30 a 15 giorni prima della partenza;
- **100%** di penale sulla quota totale comprensiva di supplementi per rinunce da 14 giorni prima della partenza;

Nessun rimborso spetta a chi non potesse effettuare il viaggio per mancanza o irregolarità dei prescritti documenti di espatrio e di ingresso nei paesi di destinazione né, infine, a chi decidesse di interrompere il viaggio/soggiorno già intrapreso.

Il calcolo dei giorni non include quello di recesso, la cui comunicazione scritta deve pervenire all'organizzatore in un giorno lavorativo.

N.b. Ai sensi dell'art. 32, co. 2 Cod. Tur, si co-

munica al turista l'esclusione del diritto di recesso previsto dagli artt. 52 e ss. del codice del consumo, decreto legislativo 6 settembre 2005, n. 206 modificato in seguito al d.lgs 21 febbraio 2014 n.21. Si rendono perciò applicabili al turista che recede dal contratto sottoscritto a distanza le penali d'annullamento previste ed indicate nelle condizioni generali e nella scheda tecnica.

## 7) ANNULLAMENTO PER MANCATO RAGGIUNGIMENTO DEL NUMERO MINIMO DEI PARTECIPANTI:

il numero minimo di partecipanti necessario per l'effettuazione dei viaggi programmati da catalogo è indicato in ogni programma. L'eventuale annullamento del viaggio a causa del mancato raggiungimento del numero minimo dei partecipanti verrà comunicato nei seguenti termini:

- Entro 20 giorni prima per pacchetti che durino più di 6 giorni.
- Entro 7 giorni prima per pacchetti che durino da 2 a 6 giorni.
- Entro 4 giorni prima per pacchetti di un giorno.

## 8) DOCUMENTI PER L'ESPATRIO

Le informazioni relative ai documenti e visti richiesti dai vari Paesi pubblicate di seguito sono aggiornate alla data di stampa e si riferiscono a cittadini italiani adulti.

**Destinazioni europee** (Malta, Spagna, Portogallo, Francia, Grecia, Polonia, Austria, Germania, Ungheria, Repubbliche Baltiche, Romania, Bulgaria, Repubblica d'Irlanda, Repubblica Ceca, Albania): carta d'identità valida per l'espatrio. Per l'ingresso in Albania, il documento deve avere una validità residua di almeno 3 mesi oltre le date del viaggio).

**È opportuno verificare prima della partenza che il documento d'identità non presenti danneggiamento alcuno: il pur minimo deterioramento potrebbe comportare respingimenti. In caso di documento deteriorato, si consiglia di viaggiare anche con passaporto in corso di validità, onde evitare difficoltà con le autorità di frontiera.**

**Destinazioni extra europee** (Regno Unito, Armenia, Georgia, Israele e Giordania): passaporto individuale con validità residua di almeno 6 mesi oltre le date del viaggio. Per la Giordania è inoltre richiesto il visto di ingresso, ottenibile all'aeroporto di Amman.

La normativa relativa all'espatrio dei minori è assai complessa e varia a seconda del paese di destinazione. Informazioni dettagliate sui documenti necessari all'espatrio verranno fornite dalla Rusconi Viaggi su richiesta degli interessati. Dal 26 Giugno 2012 i minori italiani possono viaggiare soltanto con un documento di viaggio individuale. Ne consegue che non sono più valide le iscrizioni dei minori sul passaporto dei genitori. I passaporti dei genitori con iscrizioni dei figli minori rimangono validi per il solo titolare fino alla naturale scadenza. I minori di 14 anni possono espatriare solo se accompagnati da almeno uno dei genitori o da chi ne fa le veci. Se i dati del genitore non sono riportati sul documento del minore, al momento dell'espatrio lo stesso genitore deve poter dimostrare il rapporto di parentela attraverso l'esibizione dello stato di famiglia o dell'estratto di nascita del minore.

# Scheda Tecnica Tour Culturali 2023

Ogni volta che un minore di anni 14 viaggia all'estero, ovvero fuori dal territorio nazionale, non accompagnato da uno dei genitori o da chi ne fa le veci, è necessaria una dichiarazione di accompagnamento in cui deve essere riportato il nome della persona o dell'ente cui il minore viene affidato, sottoscritta da chi esercita sul minore la potestà e vistata dagli organi competenti (Questura). **L'organizzatore ricorda che è responsabilità del viaggiatore procurarsi i documenti di viaggio necessari e conformi alle richieste dell'ufficio dogana e immigrazioni.** I cittadini di altre nazionalità dovranno verificare presso le autorità competenti quali sono i documenti necessari per l'ingresso nei paesi di destinazione e di transito oltre all'eventuale permesso per il rientro in Italia.

**Responsabilità:** data la complessità della normativa vigente, si raccomanda sempre di verificare presso le autorità competenti (Questura, Consolati) la validità del documento di espatrio proprio e degli eventuali minori viaggianti. L'impossibilità per il cliente di iniziare o proseguire il viaggio a causa della mancanza o irregolarità dei prescritti documenti personali o perché le generalità comunicate all'atto della prenotazione non corrispondessero a quanto indicato nel documento d'identità non comporta responsabilità dell'organizzatore che, di conseguenza, non è tenuto ad alcun rimborso. Eventuali ulteriori spese conseguenti la mancata partenza o il forzato rientro saranno interamente a carico del partecipante.

## 9) AMMALATI, DIVERSAMENTE ABILI e PERSONE A RIDOTTA MOBILITÀ

All'atto dell'iscrizione devono essere tassativamente segnalati tutti i casi di persone ammalate sia fisicamente che psichicamente ed i portatori di handicap che, in ogni caso, potranno partecipare ai nostri viaggi solo dietro nostra autorizzazione e se accompagnati da persona disposta ad assisterli. L'organizzazione declina ogni responsabilità per qualsiasi evento possa verificarsi durante il viaggio in relazione ad un grave stato di salute non dichiarato o dichiarato solo parzialmente. **Si fa presente che la polizza assicurativa prevista nei nostri pacchetti, la cui normativa raccomandiamo di leggere attentamente, non copre situazioni patologiche in essere al momento della partenza.**

## 10) VOLI

I vettori aerei si riservano di sostituire, in caso di necessità, l'aeromobile previsto con altro di diverso tipo e talvolta operato da altro vettore, nonché di modificare gli orari dei voli in qualsiasi momento per esigenze tecniche. Gli orari dei voli riportati nel catalogo sono pertanto indicativi e non possono ritenersi elemento essenziale del contratto. Gli orari definitivi sono riportati nei documenti di viaggio.

## 11) SISTEMAZIONI ALBERGHIERE

### Classificazione:

In alcuni paesi (ad es.: Armenia, Georgia, Israele, Giordania) non esiste una classificazione ufficiale degli alberghi: l'albergatore ha la facoltà di indicare quella che ritiene più consona che tuttavia non sempre corrisponde ai requisiti della categoria dichiarata. Anche ove prevista, la classificazione ufficiale non è sempre equiparabile agli standard europei e alberghi della stessa categoria potrebbero avere caratteristiche e servizi molto diversi.

### Sistemazione:

La sistemazione è prevista in camere di tipo standard a due letti. Tipologie diverse di camere (con balcone, vista mare, superior, etc), ove disponibili, comportano il pagamento di un supplemento. Le camere singole sono spesso più piccole delle doppie, sono sempre soggette a riconferma e potrebbero non essere disponibili nei periodi di alta stagione. Per l'occupazione di una camera singola è richiesto un supplemento anche se la camera ha un solo letto. Le camere triple, ove disponibili, sono generalmente camere doppie con un letto aggiunto di dimensioni ridotte, sconsigliabile ad un adulto.

### Servizi accessori:

Di norma, l'uso delle attrezzature negli alberghi (sauna, campo da tennis, etc.) è a pagamento, se non diversamente indicato. Spesso gli alberghi chiedono una strisciata ad importo zero della carta di credito (oppure una somma in denaro contante) a garanzia di eventuali spese relative alle consumazioni del minibar, all'uso del telefono o ad altri servizi a pagamento utilizzabili in albergo.

### Disponibilità delle camere:

Le camere negli alberghi sono generalmente disponibili dalle ore 15.00/16.00 del giorno di arrivo e devono essere rilasciate entro le 10.00 del giorno di partenza. L'uso della camera oltre questi orari, ove disponibile, comporta un supplemento da regolare in loco. In Israele, durante lo Shabbat e le festività ebraiche, le camere potrebbero essere assegnate anche dopo le ore 16.00.

### Tasse di soggiorno:

Le tasse di soggiorno non sono mai comprese nella quota. Ove possibile, abbiamo cercato di evidenziarne i costi che, tuttavia, potrebbero variare senza preavviso.

## 12) TOUR

I tour sono effettuabili al raggiungimento di un numero minimo di partecipanti, indicato nelle singole proposte, che verrà confermato entro i termini indicati al paragrafo 7. In caso di mancato raggiungimento del minimo richiesto, verrà proposto, se possibile, lo stesso itinerario con quota di partecipazione aggiornata in base al numero effettivo degli iscritti oppure si procederà all'annullamento del viaggio con restituzione dell'ammontare versato.

Nei tour garantiti, non è prevista la presenza di un accompagnatore dall'Italia. Nel corso delle visite e delle escursioni, sarete seguiti da guide locali parlanti italiano ma la partenza dall'Italia è individuale. L'incontro con la guida e gli eventuali altri partecipanti avviene direttamente sul posto. I servizi non sono esclusivi Rusconi Viaggi ma condivisi con altri partecipanti di diverse organizzazioni turistiche. Il numero complessivo di partecipanti potrebbe variare durante lo stesso viaggio (da un minimo di 2 a un massimo di 50). I programmi itineranti possono subire modifiche nell'ordine cronologico delle visite e dei pernottamenti e gli alberghi previsti potrebbero essere sostituiti con altri similari anche durante lo svolgimento del tour.

Gli orari di apertura dei musei, monumenti o chiese potrebbero variare nel corso della stagione e, di conseguenza, alcuni di questi potrebbero non essere visitabili nel corso del tour. In questo caso, ove possibile, si visiteranno altri monumenti di interesse. Trasferimenti, visite ed escursioni sono effettuati con auto, minivan o pullman (a seconda del numero dei partecipanti). Le escursioni facoltative, anche se illustrate e descritte nel catalogo, non rientrano nel con-

tratto di viaggio. Sono sempre soggette ad un numero minimo di partecipanti che può essere determinato solo nel corso del viaggio.

### Ristorazione:

I pasti inclusi nei tour sono generalmente di tipo turistico con menù fisso. Eventuali problemi alimentari seri come allergie ed intolleranze gravi devono essere comunicati all'atto della prenotazione. La segnalazione sarà inoltrata ad albergatori e ristoratori ma non costituirà una garanzia nei confronti delle persone allergiche. E da ricordare che la ristorazione in altri paesi è diversa dallo standard italiano.

### Ingressi:

Il "pacchetto ingressi", ove non compreso nella quota, è obbligatorio e, salvo diversa indicazione, va acquistato direttamente in loco dalla guida. Il costo è stato calcolato sulla base alle tariffe in vigore al 10 Gennaio 2023. Potrebbe pertanto subire variazioni, senza preavviso, per decisione degli organismi ufficiali.

## 13) ASSISTENZA

### Negli aeroporti:

All'aeroporto di partenza e rientro in Italia non è prevista la presenza di un assistente. Le operazioni di imbarco/sbarco verranno effettuate individualmente. Diversi aeroporti hanno introdotto il check-in individuale che consiste nell'inserire il codice della prenotazione (P.N.R.), selezionare il posto desiderato e stampare la carta d'imbarco dall'apposito dispositivo "self check-in". Alcune compagnie aeree offrono la possibilità di effettuare il check-in online prima della partenza. All'aeroporto di destinazione, nella città dove inizia il tour, sarete attesi dall'autista che effettua il trasferimento in albergo, mentre nella città dove il tour si conclude, un autista si occuperà del trasferimento dall'albergo all'aeroporto e le operazioni di imbarco verranno fatte individualmente.

### Nel corso del tour:

L'assistenza nei vari paesi è fornita dai nostri corrispondenti locali. Indirizzi e numeri di telefono verranno forniti con i documenti di viaggio.

## 14) INCONVENIENTI E RECLAMI

La Rusconi Viaggi ha posto la massima cura nella scelta delle proposte contenute nel presente catalogo. Nel caso però doveste incontrare problemi o rilevare disparità di servizi rispetto a quanto pattuito, raccomandiamo di contattare immediatamente i nostri corrispondenti in loco. Un intervento tempestivo può risolvere la situazione o consentire di trovare soluzioni alternative. Terminato il viaggio non è più possibile intervenire. Eventuali richieste di rimborso relative a servizi non usufruiti dovranno esserci notificate in forma scritta entro 10 giorni dal rientro, pena la decadenza, e dovranno essere accompagnate da una dichiarazione del fornitore attestante il mancato godimento degli stessi. Senza tale dichiarazione le richieste non potranno essere prese in considerazione.

## AVVERTENZA

Le informazioni contenute nel presente catalogo sono aggiornate alla data di stampa. Poiché le stesse possono variare, si raccomanda di consultare il sito ufficiale del ministero degli affari esteri italiano ([www.viaggiasesicuri.it](http://www.viaggiasesicuri.it)) nel quale sono costantemente aggiornate le informazioni generali e le avvertenze relative ai vari paesi, in particolare quelle riguardanti sanità, documenti e sicurezza.