

# Nossos Serviços



## TRANSPORTE AÉREO

Na qualidade de agência autorizada IATA (código 38203060) podemos reservar e emitir bilhetes de grupo em todas as principais companhias aéreas. Temos vários contratos especiais com diferentes companhias devido ao número elevado de grupos que reservamos a cada ano.



## TRENS

Podemos reservar e emitir bilhetes de trem de alta velocidade que conectam as principais cidades europeias e converteram-se num meio muito rápido e confortável para percorrer estas distâncias graças ao desenvolvimento da rede de trens dos últimos anos.



## TRANSPORTE MARÍTIMO

Reservamos também bilhetes de navio para trechos que tornam-se necessários em alguns tipos de roteiros na Europa, por exemplo para se deslocar entre os países que estão na beira do Mar Mediterrâneo.



## TRANSPORTE DE ÔNIBUS

Nossos ônibus estão equipados com as mais modernas instalações, para oferecer a máxima comodidade a seus clientes.



## HOTÉIS

De acordo com as necessidades de cada grupo, podemos reservar diferentes categorias de hotéis (turista/casas religiosas 3\*\*\*, primeira classe 4\*\*\*\*, luxo 5\*\*\*\*\*). Temos contratos e tarifas descontadas com muitos hotéis nas principais cidades europeias, para oferecer sempre a melhor relação qualidade-preço.



## RESTAURANTES

Todos os restaurantes que reservamos são de excelente qualidade e adequados para grupos inclusive aqueles numerosos, tanto em termos de cardápio quanto em termos de espaço.



## ATIVIDADES ESPECIAIS

Reservamos diferentes tipos de atividades extra como degustação de vinhos, degustações de produtos típicos (queijo, azeite, chocolate, etc.), aulas de cozinha, passeios de barco, bilhetes para espetáculos teatrais, e muito mais.



## **GUIAS ACOMPANHANTES**

Todos os guias acompanhantes que colaboram conosco são profissionais com licença oficial da Comunidade Europeia. Além de serem pessoas amáveis e sensíveis às exigências de um grupo, conhecem perfeitamente os destinos a visitar e contribuem ao bom êxito da viagem. Dispomos de guias que falam vários idiomas (inglês, espanhol, português, francês, alemão, italiano, etc.).



## **GUIAS LOCAIS E ENTRADAS**

Para visitas das principais cidades contratamos os melhores guias locais do mercado e pré-reservamos entradas a museus e monumentos com tarifas especiais para grupos.



## **MISSAS PRIVATIVAS**

Para grupos de peregrinos que viajam com um Padre, reservamos a Missa a cada dia nas principais igrejas e santuários.



## **AUDIÊNCIA PAPAL E CELEBRAÇÕES ESPECIAIS**

Sem nenhum custo adicional, reservamos os bilhetes para atender a Audiência com o Papa nas quarta-feiras na Praça de São Pedro; igual fazemos para outros eventos especiais que se celebram no Vaticano (canonizações, beatificações, etc.)



## **ITINERÁRIOS SOB MEDIDA**

De acordo aos pedidos de nossos clientes, preparamos itinerários completamente personalizados tratando com nossa experiência de cumprir com as exigências de cada grupo.



## **EQUIPE MULTILINGUE**

Nossa equipe é formada por profissionais com domínio excelente de vários idiomas para se comunicar da melhor forma com todos nossos clientes no mundo.



## **ASSISTÊNCIA TELEFÔNICA**

Fazemos todo o possível para que nossos clientes e seus grupos em viagem sintam-se seguros e tranquilos e nos dedicamos a fundo para que todos os roteiros tenham bom êxito. Para tanto, estamos disponíveis não somente durante o horário do escritório, como também em todas as demais horas, graças ao nosso número de emergência.